

# Általános feltételek:



## Irányelv:

Cégünk elkötelezett a megbízható magas minőségű és a vonatkozó szabványok szerint gyártott termékek forgalmazása mellett, ezért kizárólag az Európai Unió előírásainak megfelelő játékok találhatóak kínálatunkban. Amennyiben bármilyen kérdése, problémája, javaslata lenne a szállítással, a termékekkel, vagy szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon [ügyfélszolgálatunkhoz](#).

## Adatvédelem:

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa kötelezettséget vállal a személyes adatok védelmére. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa Nem adja el és nem adja bérbe harmadik személyeknek a részére szolgáltatott személyes információkat. Bizonyos feltételek esetén (pl.: kiszállítás, postázás) azonban a szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó személyes adatai egy szükséges részét a szolgáltatást végző harmadik fél részére, át kell adja. Alábbi Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa által használt személyes adatok megjelölését, az adatok felhasználásának célját, használatuk módját és harmadik személyeknek történő kiszolgáltatásuk eseteit. Az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza azokat a lehetőségeket, amelyek keretében rendelkezhet személyes adata felhasználása módjáról.

Ha kérdése van az Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban:

- (1) írjon e-mailt az [info@alkatresz.eu](mailto:info@alkatresz.eu) címre,
- (2) hívjon bennünket a +36/1-422-16-76 telefonszámon vagy
- (3) írjon nekünk a AlkatreszEU ügyfélszolgálat 1149 Budapest, Róna u.101. címre.

Amennyiben az alábbi Adatvédelmi Szabályzatot megváltoztatjuk, Felhasználóinkat tájékoztatjuk a változásról mielőtt adataikat a korábbi szabályzattól eltérő módon használnák. A módosított Adatvédelmi Szabályzat az oldalon történő közzétételétől vagy felhasználó részére történő elküldésétől hatályos.

Milyen személyes adatokat használ a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa?

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a Felhasználók nevét, e-mail, számlázási és postázási címét, telefon számát használja, amelyeket Felhasználó rendelése feladása előtt, a regisztráció alkalmával bocsát a AlkatreszEU weboldal tulajdonosának rendelkezésére.

Hogyan használja a személyes adatokat a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa?

A rendelés elküldése után a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a megrendelt termék szállításához használja fel a megadott adatokat. Ezen túl a rendelés megerősítése érdekében küldünk Önnek egy e-mailt vagy szükség esetén telefonon vagy levélben lépünk Önnel kapcsolatba.

Hogyan törölheti adatait az e-mail, telefon vagy levelezési listáról?

Amennyiben szeretné törölni a AlkatreszEU weboldal levelezési listájáról e-mail címét kérjük, írjon e-mailt az [info@alkatresz.eu](mailto:info@alkatresz.eu) címre. Az e-mailjében kérjük, mellékelje teljes nevét, e-mail címét és jelszavát. Kérjük, vegye figyelembe, hogy fennálló rendelés esetén továbbra is küldünk Önnek e-mailt rendelése megerősítése érdekében, vagy szükség esetén, telefonon vagy levélben lépünk Önnel kapcsolatba.

Hogyan ellenőrizheti a rögzített adatait, hogyan változtathatja meg őket?

A AlkatreszEU weboldalon keresztül az "Ügyfeladatok" gombra kattintva könnyen ellenőrizheti, vagy változtathat az általa megadott személyes adatokon.

Hogyan védi a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a gyermekek személyes adatait?

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a Felhasználókhhoz hasonlóan kiemelt figyelmet fordít az internetet használó gyermekek személyes adatai védelmére. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa tudatosan semmilyen körülmények között nem kér fiataloktól személyes információkat előzetes szülői beleegyezés nélkül. Abban a esetben ha tudomásunkra jut, hogy a [www.alkatresz.eu](http://www.alkatresz.eu) weboldal szolgáltatásait fiatalok személyes adatait haladéktalanul töröljük adatállományainkból.

## Cookie:

Cookie-k: A cookie egy olyan, csak szövegből álló információsor, amelyet a webhely a Felhasználó számítógépének merevlemezén található cookie-fájlba (állományba) továbbít azért, hogy a webhely megjegyezhesse, a Felhasználó által használt számítógép segítségével tett látogatást. A cookie-k segíthetnek egy webhelynek a tartalom összeállításában úgy, hogy azokat gyorsabban összepárosítja a Felhasználó preferenciáival és érdeklődésével. A legtöbb jelentős webhely használ cookie-kat. A cookie-k használata önmagában nem alkalmas a Felhasználó személyazonosságának megállapítására. Egy cookie tipikusan annak a számítógépes tartománynak (domain-nek) tartalmazza a nevét, amelyről a cookie érkezett, valamint tartalmazza a cookie érvényességi idejét, és egy értéket, amely általában egy véletlenszerűen létrehozott egyedi szám.

A(z) AlkatreszEU webhelyen a munkamenet cookie használatos:

Munkamenet (session) Cookie-k, ezek olyan ideiglenes cookie-k, amelyek addig maradnak a Felhasználó internetes böngészőjének cookie-állományában, amíg a Felhasználó nem hagyja el a webhelyet és a munkamenet befejeztét követően törölődnek a gyorsítótárból.

Hogyan használják a munkamenet cookie-kat a AlkatreszEU webhelyen, és milyen információkat gyűjtenek?

A munkamenet Cookie-kat arra használják, hogy a Felhasználó számára információkat továbbítson a webhelyünk oldalai között, elkerülve az adatok ismételt bevitelét. A regisztráció során megengedik a Felhasználónak a tárolt információkhoz történő hozzáférést.

## Linkek:

A AlkatreszEU weboldal tartalmazhat olyan linkeket, amelyek nem állnak a AlkatreszEU weboldal tulajdonosának ellenőrzése alatt. Ezen oldalakra saját adatvédelmi szabályzataik vonatkoznak. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa nem vállal felelősséget az általa biztosított linkek vonatkozásában, azokat kizárólag a Felhasználók kényelméért és teljesebb tájékoztatásáért tartja fenn. Ha kérdése van az Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban:

- (1) írjon e-mailt az [info@alkatresz.eu](mailto:info@alkatresz.eu) címre,
- (2) hívjon bennünket a +36/1-422-16-76 telefonszámon vagy
- (3) írjon nekünk a AlkatreszEU ügyfélszolgálat 1149 Budapest, Róna u.101. címre.

## Garancia:

A csomag átvételkor minden esetben átvizsgálandó a szállító (postás vagy futár) jelenlétében. Ha a megrendelő mindent rendben talál, az átvételi elismervényen köteles aláírni, hogy a teljesítés hiánytalanul megtörtént. Ha sérült a megrendelt termék vagy hiányos a csomag, jegyzőkönyvet kell felvetetni a szállítóval. Ellenkező esetben a hiányosságokra vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben az átvett termék hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt ügyfélszolgálatunkon díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és az átvételkor mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges. A használat során bekövetkezett meghibásodásokra a termékhez mellékelt garanciajegyben leírtak az érvényesek. Garanciális időn belüli vagy azon túli meghibásodások esetén a vevők a garanciális jogokat a márkaképviseleteken érvényesíthetik.

Az Eladó további szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.)sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. Részletes magyarázatért kérjük, olvassa el a jogi feltételeket.

## A vásárlástól való elállás joga:

A Felhasználó a szerződéstől az áru kézhezvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az eladó a kifizetett vételárat legkésőbb az eladó ügyfélszolgálatán történő visszaszolgáltatást követő harminc napon belül visszatéríti.

### Felhasználót terhelő tételek:

- A Felhasználó viseli az elállásból eredő minden felmerülő költséget.
- A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik.
- Az árucikk csak az eredeti csomagolásban, továbbértékesíthető állapotában, és az eredeti garanciális okmányokkal és nyugtával/számlával együtt szolgáltatható vissza, ha e feltételek valamelyike nem teljesül, úgy az eladó megtagadhatja a teljes vételár visszafizetését.
- Amennyiben az árucikk sérült, vagy elhasználódott, az eladó kérheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

# Jogi feltételek:



## Irányelv:

Köszönjük, hogy a AlkatreszEU internetes áruházat választotta. Kérjük olvassa el figyelmesen az alábbi Jogi Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot a AlkatreszEU weboldal (továbbiakban: weboldal) használata előtt. A weboldalra lépés, annak látogatása és/vagy használata az alábbi Jogi Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat teljes és feltétel nélküli elfogadását jelenti. A weboldal használója az oldalra lépéssel, annak látogatásával és/vagy használatával elismeri, hogy a jogi feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot elolvasta, megértette és elfogadja, valamint betartja a vonatkozó jogszabályokat és egyéb feltételeket. Amennyiben az alábbi feltételeket nem fogadja el, kérjük, ne használja a weboldalt. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa fenntartja magának a jogot a jogi feltételek, valamint az adatvédelmi szabályzat előzetes figyelmeztetés nélküli megváltoztatására, amelyek ebben az esetben a közzététel időpontjától hatályosnak tekintendők. Az oldal látogatója illetve használója elfogadja, hogy a weboldal használata előtt ellenőrzi a jogi feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot, így az oldal ismételt látogatása és/vagy használata a megváltoztatott Jogi Feltételek és az adatvédelmi szabályzat elfogadásának tekintendő. Amennyiben a megváltoztatott jogi feltételeket illetve az adatvédelmi szabályzatot nem tudja elfogadni, kérjük, szakítsa meg az oldal látogatását és/vagy használatát. A weboldal használója elfogadja, amennyiben az oldal egyes részeit a jogi feltételek és az adatvédelmi szabályzat ismerete nélkül már látogatta az oldal korábbi használata is a jogi feltételek és az adatvédelmi szabályzat hatálya alá tartozik. Felhasználó elfogadja, hogy az oldalt mindenki saját felelősségére használja, valamint minden, az oldal használatához kapcsolódó költség a Felhasználót terheli.

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa fenntartja magának a jogot, hogy a weboldal-t előzetes figyelmeztetés nélkül megváltoztassa, illetve annak működését időlegesen vagy tartósan szüneteltesse, illetve megszüntesse. A weboldal használója elfogadja, hogy a weboldal módosításából, működésének felfüggesztéséből illetve megszüntetéséből eredő kárért a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a felhasználó vagy harmadik személy irányában sem felelős.

## Termékfelelősség:

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa nem tartozik felelősséggel, illetve nem szavatol az oldal használata illetve használata eredménye pontossága, érvényessége, megbízhatósága tekintetében sem a weboldal sem az onnan elérhető linkek vonatkozásában. A jog keretein belül a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa elhárít minden kifejezett vagy hallgatólagos felelősséget és szavatossági igényt az oldalon keresztül eladott vagy forgalmazott, illetve nyújtott termékek és javak illetve szolgáltatások tekintetében, különösen a termékfelelősség és a forgalmazhatóság tekintetében. Ez a korlátozás semmilyen tekintetben nem érinti az előállítók, illetve a forgalmazók felelősségét. AlkatreszEU weboldal tulajdonosa az általa eladott termékek viszonteladója, márkaképviseleti teendőket, szervizelést nem lát el! A forgalmazott termékekre a Magyarországon forgalomba hozó importőrök 6 - 24 hónap garanciát vállalnak. A szavatossági és garanciális idő az adott árucikken van feltüntetve, ill. a mellékelt garanciális okmányokon szerepel.

## Felelősség kizárása:

Felhasználó elfogadja, hogy sem a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa, sem tagjai, sem vezető tisztségviselői, vezetői, munkavállalói, ügynökei, szerződő felei vagy ezek jogutódjai nem felelnek az oldal vagy a kapcsolódó használatából vagy annak eredményéből eredő károkért. A felelősség fenti korlátozása kiterjed a közvetlen, közvetett, kapcsolódó, különös, nem vagyoni kárra, büntetőjogi jogkövetkezményre, bekövetkezett kárra, elmaradt haszonra, károsodás elhárítása érdekében

felmerült költségre, üzemelésben bekövetkezett fennakadásra, adat vagy információállományban bekövetkezett kárra még abban az esetben is, ha a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa, e káresemények bekövetkezését vagy bekövetkezésének lehetőségét tudta vagy felismerhette.

Felhasználó elfogadja, hogy sem a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa, sem tagjai, sem vezető tisztségviselői, vezetői, munkavállalói, ügynökei, szerződő felei vagy ezek jogutódjai nem felelnek a továbbított információ tartalmával okozott kárért, tekintve, hogy:

- (1) nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását;
- (2) nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét;
- (3) nem a szolgáltató választja ki, illetőleg nem változtatja meg azt az információt, amely továbbításra kerül.

Felhasználó elfogadja, hogy nem követel a AlkatreszEU weboldal tulajdonosától semmilyen az oldal használatából eredő vagy ahhoz kapcsolódó költséget, kiadást, kártérítést különösen ügyvédi- vagy perköltséget.

## Szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogok:

Felhasználó elfogadja, hogy az oldal minden eleme, különösen a védjegyek, grafikák, képek, szolgáltatói nevek a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa és partnerei illetve szállítói kizárólagos tulajdonában állnak és a magyar illetve a nemzetközi szerzői jog illetve a nemzetközi szerzői jogi egyezmények által védettek. Az oldalon található valamennyi védjegy, kereskedelmi név, logo, kép, grafika, szellemi alkotás vagy az oldal tartalmának használata vagy jogellenes használata, kifejezett írásos engedély nélkül tilos.

A Felhasználó kizárólag a AlkatreszEU weboldal rendeltetésszerű látogatására és használatára jogosult. Felhasználó az oldalt, az oldal tartalmát csak személyes, (a rendelés, hirdetés illetve reklámozás kivételével) nem üzleti célú használatára jogosult. Az oldal tartalmát és más letölthető információt kizárólag saját használatra másolhatja, illetve töltheti le. Felhasználó a letöltéssel nem szerez jogot, jogosultságot a letöltött információra. Az oldal egyéb használata, különösen egy részének vagy egészének másolása, módosítása, megosztása, továbbítása, újbóli közzététele, eltávolítása, törlése, ahhoz való hozzáadás, annak nyilvános bemutatása illetve előadása tilos.

Felhasználó elfogadja, hogy az oldalon használt vagy megjelenített védjegyek, logók szellemi alkotások, szolgáltatói megjelölések, oldalak, grafikák, gombok, képek és más szabadalmaztatott elemek, a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa és mások bejegyzett vagy bejegyzés nélküli védjegyei. Egyéb az oldalon használt vagy megjelenített védjegyek, termék és szolgáltatói megnevezések, cégnevek és logók tulajdonosaik kizárólagos tulajdonát képezik. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa sem ráutaló magatartással, sem más módon nem jogosít fel senkit az oldalon használt vagy megjelenített védjegyek használatára, az adott védjegy tulajdonos kifejezett írásos engedélye nélkül.

A Alkatresz.EU név vagy logo használata minden formában, különösen termékek bármely weboldalon történő forgalmazásával kapcsolatos reklámozására illetve ismertté tételére a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa előzetes, kifejezett és írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa megtiltja a Alkatresz.EU logo linkként való használatát, kivéve, ha az adott link létrehozása a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa előzetes, kifejezett és írásos engedélye alapján történik. Az oldalon található bejegyzett és bejegyzés nélküli szellemi alkotások az a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa és a további tulajdonosok birtokában és tulajdonában állnak, amelyek bármilyen formájú megsértése, jogellenes használata vagy más jogsértés jogi következményeket von maga után.

Felhasználó elfogadja, hogy az oldal, az oldal tartalmának, az oldalon található szellemi alkotásnak a jogellenes használata illetve az oldal csalárd, sértő vagy más módon jogellenes használata alapul szolgálhat az oldalra lépéshez, az oldal böngészéséhez illetve az oldal használatához való jog teljes körű és határozatlan idejű korlátozására. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa fenntartja magának a jogot, hogy az oldalra lépéshez illetve az oldal használatához való jogot saját mérlegelése alapján előzetes figyelmeztetéssel vagy figyelmeztetés nélkül bármikor megvonja.

A Jogi Feltételek felmondása esetén Felhasználó köteles haladéktalanul minden letöltött vagy más módon az oldalról megszerzett anyagot vagy azok másolatát megsemmisíteni.

## Felhasználói vélemények:

Felhasználó elfogadja, hogy tilos mindenfajta jogellenes, vagy más polgári vagy büntetőjogi felelősséget megalapozó dolog továbbítása vagy elküldése az oldalra. Felhasználó elismeri, hogy az általa elküldött információk nem sértik harmadik személyek jogait, különösen szerzői, védjegy, személyes vagy szellemi alkotáshoz fűződő jogokat. Felhasználó elismeri továbbá, hogy az általa elküldött információk nem tartalmaznak rágalmazó, jogellenes, sértő vagy trágár elemeket. Kizárólag a Felhasználó felelős az általa elküldött információ tartalmáért. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a rendeléshez elengedhetetlen információk kivételével, nem kér, és nem szeretne kapni bizalmas, szabadalommal védett információkat vagy üzleti titkot tartalmazó üzeneteket. A Felhasználó elfogadja, hogy a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a számára elküldött semmilyen információt, véleményt, anyagot, ötletet nem kezel bizalmasan. Felhasználó fenti anyagok elküldésével visszavonhatatlanul és teljes körben feljogosítja a AlkatreszEU weboldal tulajdonosát, hogy azokat bármilyen célra vagy céllal felhasználja, módosítsa, másolja, továbbítsa, megjelenítse és publikálja. AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a Felhasználó nevét fenti információkkal, véleményekkel, anyagokkal, ötletekkel kapcsolatban semmilyen körülmények között nem használja, kivéve Felhasználó előzetes engedélyével illetve jogszabályi kötelezettség esetében.

Felhasználó elfogadja, hogy a AlkatreszEU weboldalra elküldött valamennyi vélemény, visszajelzés, képeslap és ötlet a AlkatreszEU weboldal tulajdonává válik. Fenti anyagok elküldésével Felhasználó átruház minden jogot, jogosultságot és érdekeltséget AlkatreszEU weboldal tulajdonosára, aminek következtében minden jog, jogosultság és érdekeltség a AlkatreszEU weboldal tulajdonosára száll minden korlátozás nélkül. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa nem köteles

- (1) fenti anyagokat bizalmasan kezelni,
- (2) a Felhasználónak ellenértéket fizetni,
- (3) a véleményekre válaszolni.

## Személyes adatok:

Felhasználó az oldal használatával (rendelés illetve szolgáltatás igénybevétele) felelőssége tudatában kijelenti, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek és elfogadja, hogy megtérít minden kárt, elmaradt hasznot és olyan költséget, ami a kár elhárítása érdekében merült fel, amennyiben adatait nem a valóságnak megfelelően szolgáltatja.

## AlkatreszEU e-mail:

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kifejezetten kéri a AlkatreszEU weboldal tulajdonosát elektronikus levélben értesítse az weboldalban bekövetkezett változásról, a weboldalon forgalmazott termékről vagy szolgáltatásról vagy más, az AlkatreszEU weboldal tulajdonosa által szükségesnek ítélt esetben.

## Termékleírás:

Az oldalon megjelenő árak Forintban értendők és kizárólag a Magyar Köztársaság területén érvényesek. Az árak az ÁFÁ -t tartalmazzák.

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa fenntartja a hibák, elírások vagy elhagyások előzetes figyelmeztetés nélküli kijavításának jogát (még a rendelés elküldése után is). Az esetleges kényelmetlenségekért előre is elnézést kérve. Amennyiben nem elégedett teljesen mértékben valamelyik, a AlkatreszEU weboldalon keresztül megrendelt termékkel vagy szolgáltatással a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően a szerződéstől elállhat. (részletes szabályok a MEGRENDELÉS LEMONDÁSA, ELÁLLÁS pontban olvashatók.

Abban az esetben, ha egy termék elírás vagy a forgalmazótól kapott hibás információ miatt rossz áron vagy hibás információval kerül forgalomba a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa jogosult az ilyen termékre vonatkozó megrendelés visszautasítására illetve törlésére.

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa jogosult az oldalán keresztül megrendelt termékek számának korlátozására. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa jogosult a termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó megrendelés visszautasítására illetve törlésére még akkor is, ha a termék illetve a szolgáltatás megrendelése visszaigazolásra került.

## Tulajdonjog:

A termékek forgalmazója a termékek tulajdonjogát fenntartja a termékek vételárának kiegyenlítéséig. A vételár kiegyenlítésekor a tulajdonjog illetve a jogosultság átszáll a vevőre illetve a szolgáltatás igénybevevőjére.

## Színek:

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa mindent megtesz, hogy az oldalon megjelenő színek megfeleljenek a valóságnak. Ezen erőfeszítések ellenére az adott esetben látható színek eltérhetnek a valóságtól, mivel azok nagymértékben függenek a Felhasználó által használt monitortól, illetve annak beállításától. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa az ebből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

## Linkek:

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa, teljes mértékben tiszteletben tartja a felhasználó internet használattal kapcsolatos döntési jogosultságát. A AlkatreszEU weboldalon keresztül felhasználó olyan weboldalakra juthat, amely tartalmát sértőnek illetve nem megfelelőnek találhatja. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa és partnerei nem tartoznak felelősséggel a weboldalon keresztül elérhető más oldalak jogszerűségéért, illendőségéért, tartalmáért illetve eljárásáért. Ilyen oldalak a AlkatreszEU weboldaltól függetlenül működnek, a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa nem áll kapcsolatban ilyen oldalakkal és nem felelős más oldalak tartalmáért és az oldalakon történő cselekményekért.

A AlkatreszEU weboldal és más oldal közötti link nem jelenti az oldal a AlkatreszEU weboldal tulajdonosa általi jóváhagyást vagy ismeretet. Az oldalról elérhető linkeket mindenki saját, független és befolyásmentes döntése alapján veszi igénybe, illetve lép kapcsolatba ilyen oldalakkal.

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa kifejezetten elutasít minden felelősséget minden olyan, harmadik személy által elkövetett cselekményből, termékből, szolgáltatásból vagy tartalomból eredő kárért, veszteségért és sérülésért, amelyek nem a AlkatreszEU weboldallal kapcsolatosak.



## A megrendelés lemondása, elállás:

Felhasználó a megrendelését a termék vagy szolgáltatás megrendelésével beleegyezik a megrendelés teljesítésébe. Megrendeléséről a Forgalmazó illetve a Szolgáltató megkezdi a megrendelés teljesítését ezért a megrendelés elküldése után a Felhasználó minden, a rendeléssel kapcsolatos költséget köteles megtéríteni.

A Megrendelő a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A Forgalmazó köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A termék visszaszolgáltatásához kapcsolódó költségek a Megrendelőt terhelik. A Megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. A Forgalmazó azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A Forgalmazó általában az adott termék vagy szolgáltatás megrendelésének időpontját követő munkanap 24 órájáig állhat el a teljesítéstől. Erről a Megrendelőt a Megrendelő által megadott e-mail címen értesíti. Amennyiben ezen időn túl A Forgalmazó hibáján kívül derül ki hogy a megrendelt termék szállítása nem teljesíthető a Forgalmazó ezen időn túl is elállhat a teljesítéstől.

Áruátvétel: A csomagot átvételkor minden esetben átvizsgálandó a szállító (postás vagy futár) jelenlétében. Ha mindent rendben talál, az átvételi elismervényen köteles aláírni, hogy a teljesítés hiánytalanul megtörtént. Ha sérült a megrendelt termék vagy hiányos a csomag, jegyzőkönyvet kell felvetetni a szállítóval. Ellenkező esetben a hiányosságokra vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben az átvett termék hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt ügyfélszolgálatunkon díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és az átvételkor mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges. A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa a csomag átvétele után semmilyen reklamációt a szállítással, sérüléssel kapcsolatban nem fogad el. Ekkor a vonatkozó kárfelelősség megszűnik, és átszáll a megrendelőre.

A Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogot:

- 1, szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejártá előtt a forgalmazó a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- 2, olyan áru értékesítése esetében, amely a megrendelő személyéhez kötött, illetve amelyet a megrendelő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, szereztek be vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- 3, hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a megrendelő felbontotta;

## Gyermekek:

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa nem forgalmaz tudatosan gyermekek részére, és nem kér tőlük információkat. Gyermekek nem indíthatnak megrendeléseket a AlkatreszEU weboldalon keresztül és nem szeretnénk, ha gyermekek személyes információkat küldenének az oldalra. Ha Ön fiatalok, kérjük csak szülő, vagy gondviselő felügyelete mellett használja az oldalt.

## Jogszolgáltatás:

Felhasználó elfogadja, hogy a weboldallal és a Jogi Feltételekkel kapcsolatos minden jogvita a magyar jog hatálya alá tartozik. Vitás esetekben a Felhasználó elfogadja a AlkatreszEU weboldal



tulajdonosa mindenkor székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos joghatóságát.

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa fenntartja a jogot a jogi feltételek megváltoztatására.

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa fenntartja magának a jogot, hogy minden jogi eszközt igénybe vegyen a jogi feltételek megsértése ellen, beleértve az oldalra lépés kizárását is adott internet címről.

---

A AlkatreszEU weboldal tulajdonosa:

**Patacsi Team Kereskedelmi Kft. 1149 Budapest, R&#243;na u.101.**

AlkatreszEU

A AlkatreszEU weboldal a kapcsolódó linkek kivételével a Patacsi Team Kereskedelmi Kft. tulajdonában, ellenőrzése alatt áll illetve a társaság készíti és működteti.

A weboldal használója felelős a rá vonatkozó szabályok betartásáért, az oldalra lépés illetve annak használata tekintetében.

---